



eApoteka

Nove funkcionalnosti

eApoteka u okviru proširenja
eRecept i eZdravlje platformi

ŠTA JE eAPOTEKA?

To je deo **eRecepta**, jedinstvenog apotekarskog informacionog sistema Republike Srbije, koji omogućava lakši, brži, sigurniji i jednostavniji rad apotekarskih ustanova, uz punu komunikaciju sa pacijentima i lekarima. Na taj način obezbeđen je visok nivo saradnje svih učesnika u procesima zdravstvene zaštite.

Stalni razvoj ovog sistema donosi i nove funkcionalnosti.

Potvrda preuzimanja recepta

Funkcija omogućava pacijentu da kontroliše sve recepte izdate na njegovo ime. Ukoliko pacijent preko mobilne Android ili iOS aplikacije aktivira ovu opciju, apotekar neće biti u mogućnosti da realizuje recept bez potvrde pacijenta na mobilnom uređaju. Ako je apotekar pokrenuo realizaciju recepta, pacijent tada dobija obaveštenje na svom telefonu.



Potvrdite realizaciju recepta
eApoteka

now

Ukoliko opcija nije aktivirana, onda apotekar realizuje recept prema standardnoj proceduri. Pacijent u svakom trenutku može pokrenuti isključivanje ove opcije, ako je uključena.

Zahtev za izmenu terapije

Sistem omogućava apotekaru da kroz ovaj zahtev od izabranog lekara zatraži izmenu recepta / terapije ili zatraži konsultacije, ukoliko za to postoji razlog.



Na ovaj način apotekari veoma brzo rešavaju pitanja u vezi sa propisanim lekom, doziranjem i potrebnim količinama leka. Komunikacija se odvija putem web platforme **eApoteka**, a lekar zahtev dobija na svoj korisnički profil. Pri tome, sistem omogućava slanje tekstualne poruke (napomene), u kojoj apotekar može da obrazloži svoj zahtev.

Lekar ovaj zahtev može da prihvati ili odbije. Ukoliko ga odbije, ima mogućnost slanja tekstualne poruke sa obrazloženjem.

Mogućnost komunikacije uživo

Sistem omogućava komunikaciju uživo između apotekara i pacijenta (koji je prethodno registrovan/prijavljen na portalu **eZdravlje**, www.e-zdravlje.gov.rs). Načini komunikacije su:



Audio / video poziv

iniciran od strane apotekara



Tekstualna komunikacija (chat)

za razmenu tekstualnih poruka



Razmena dokumenata

tokom trajanja komunikacije

Na ovaj način moguće je ubrzati proces razmene informacija uvek kad apotekar što je moguće pre treba da sazna dodatne podatke od pacijenta.

Posebno je važan sistem razmene dokumenata, preko kojeg jedna od strana u razgovoru može da pošalje drugoj strani bilo koji dokument u elektronskom obliku. To mogu biti dokumenti, fotografije, video zapisi, slike i slično.

Obaveštenje o dostupnosti terapije

Putem mobilne aplikacija pacijent može da dobije obaveštenje da je njegov lek spreman za preuzimanje u apoteci. Ukoliko pacijent to želi, on putem svog mobilnog uređaja i aplikacije **eZdravlje** ima mogućnost da obaveštenje o preuzimanju leka/terapije postavi kao svoj lični podsetnik.



**Vaša terapija je dostupna i spremna
za preuzimanje**
eRecept

now

Ovim obaveštenjem pacijentu je omogućeno preuzimanje propisane terapije na vreme, kako bi se izbegao istek datuma za realizaciju recepta, ali i stekao uvid u broj preostalih meseci za koje mu je propisana terapija.

Pacijent dobija podsetnik koji je već popunjen sa preporučenim vrednostima.

On može da napravi podsetnik za sledeći mesec (sam podsetnik se kreira jednom mesečno, s tim da datum isteka podsetnika zavisi od perioda trajanja terapije, 2 do 6 meseci).

Alarm za podsetnik je podešen 2 puta (7 dana pre datuma propisivanja i 7 dana nakon datuma propisivanja), a pacijent

dobija uputstvo i objašnjenje za preuzimanje lekova u apoteci.



Kalendar uzimanja terapije

Aplikacija **eZdravlje** omogućava pacijentu da podesi svoj dnevni raspored uzimanja propisane terapije. Na taj način on će preko svog mobilnog uređaja dobijati obaveštenja da je vreme za uzimanje leka, što mu obezbeđuje redovnost uzimanja terapije i samim tim najbolji terapijski učinak.

NITES / medIT rešenja

Kroz proces potpune digitalizacije zdravstvenog sistema, naša rešenja su potpuno usmerena prema pacijentu, stavljajući ga tako u centar samog sistema. Sistem omogućava brzu, sigurnu, pouzdanu i pravovremenu komunikaciju između pacijenata, lekara, apoteka i ustanova u zdravstvenom sistemu.

Pacijenti i ustanove na taj način dobijaju transparentan uvid u sve pružene zdravstvene usluge.



NITES

KNOWLEDGE & COMMITMENT

Airport City
Omladinskih brigada 90e
11070 Belgrade, Serbia
E: office.rs@nites.eu
W: www.nites.eu

medIT

